

UG-RG.0004.48.2021

Grabowiec, dnia 17 czerwca 2021 r.

Współwnioskodawca/Petycjodawca:

Service Creator Marek Kuch
ul. Lipińska 4/52
05-200 Wołomin

Współwnioskodawca/Petycjodawca:

Osoba Prawna
Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
nr KRS: 0000059459

Dotyczy: **petycja dotycząca wykonania rekonesansu w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych inter alia w art. 7 ust. 2 pkt 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, z późn.zm.) – scilecet: „(...) Wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej (...)”, poprzez zaproszenie Gminy do udziału w plebiscycie i rankingu „Lider Usług Publicznych”.**

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją wniesioną w dniu 6.04.2021 r. (data rejestracji w Urzędzie Gminy Grabowiec) dotyczącą wykonania rekonesansu w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych inter alia w art. 7 ust. 2 pkt 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, z późn. zm.) – scilecet: „(...) Wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej (...)”, poprzez zaproszenie Gminy do udziału w plebiscycie i rankingu „Lider Usług Publicznych”, informuję, że zapoznałem się z przesłaną petycją, przedstawionymi informacjami oraz Regulaminem plebiscytu „Lider usług publicznych 2021”. Z treści Regulaminu plebiscytu wynika, że udział w plebiscycie jest płatny i wiąże się z uiszczeniem opłaty w wysokości 3500 zł netto. Ze względu na obecną sytuację spowodowaną trwającym stanem epidemii SARS-CoV-2, wydatek taki nie byłby uzasadniony.

Z treści Regulaminu wynika również, że wynik konkursu jest ustalany na podstawie średnich anonimowych ankiet (elektronicznych i papierowych) przesłanych przez odbiorców usług oferowanych przez Gminą Grabowiec pod bliżej nieokreślony w Regulaminie link. Brak jest informacji o miejscu składania ankiet w formie papierowej. Ankiety mają zostać udostępnione w okresie od 1 maja 2021 r. do 30 czerwca 2021 r., natomiast zakresem badania ma być objęta jakość oferowanej obsługi klienta w 2021 r. Okres badania ankietowego jest nieproporcjonalny do okresu za który przeprowadzane jest badanie. Należy również wskazać, że Regulamin nie przewiduje możliwości zapoznania się z treścią ankiety będącą podstawą do utworzenia rankingu konkursowego.

Gmina Grabowiec na bieżąco, we własnym zakresie, zbiera informacje o jakości oferowanej usługi oraz stara się odpowiadać na oczekiwania mieszkańców zakresie oferowanej obsługi klienta.

W związku z powyższym, podjąłem decyzję o nieprzystąpieniu do organizowanego przez Państwa plebiscytu.

WÓJT
Bartosz Popek